

**ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НЕЗАВИСИМЫЕ СТРАХОВЫЕ КОНСУЛЬТАНТЫ»**

Российская Федерация
г.Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Независимые Страховые Консультанты» (ИНН 7714647491, ОГРН 1067746579560, 123022, Москва, ул. Заморёнова, д. 41, кв. 21)., с одной стороны и дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту, размещенную в сервисе Онкострахование.ру, с другой стороны, в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг о нижеследующем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Независимые Страховые Консультанты» (ИНН 7714647491, ОГРН 1067746579560, 123022, Москва, ул. Заморёнова, д. 41, кв. 21), в лице Генерального директора Катаргина Сергея Михайловича, действующего на основании Устава.

Сервис – означает сервис Онкострахование.ру, доступный Пользователям в сети Интернет по адресу <https://onkostrahovanie.ru> на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу: <https://onkostrahovanie.ru>. (далее – «Компания»).

Консультация – предоставление Пользователю или его законному представителю на возмездной основе с использованием Сервиса Консультации.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, старше 16 (шестнадцати) лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, акцептовавшее Оферту, размещенную в Сервисе, а также в сети Интернет по адресу: <https://onkostrahovanie.ru> .

Специалист – физическое лицо, обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины и являющееся работником Исполнителя.

Договор – договор возмездного оказания консультационных (информационных) услуг между Сторонами, который заключается посредством акцепта Оферты.

Стороны – Исполнитель и Пользователь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю или его законному представителю возможность за плату (далее – «Стоимость») получить Консультацию Специалистов с использованием функций Сервиса.
- 2.2. Стоимость Консультации, указана в разделе «Служба заботы», размещенном в сети Интернет по адресу: <https://onkostrahovanie.ru>. Консультация по добровольному медицинскому страхованию осуществляется бесплатно.
- 2.3. Пользователь формирует задание для Исполнителя путем размещения заявки на оказание Консультации посредством Сервиса, а также в процессе оказания Консультации при непосредственном взаимодействии со Специалистом.

3. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

- 3.1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящей Офертой и действующим законодательством не предусмотрено использование Исполнителем в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 3.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.
- 3.3. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные второй Стороне с использованием ключа электронной подписи первой Стороны, считаются сделанными и направленными первой Стороной.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

- 4.1. Обязательным условием оказания Исполнителем Консультации является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и Условиях использования Сервиса, размещенными в сети Интернет по адресу <https://onkostrahovanie.ru>.
- 4.2. Порядок заключения Договора:
 - 4.2.1. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, о Специалистах, форме и объемах Консультации, о Стоимости Консультации, информацией о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных

вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи и иной информацией, размещенной в Сервисе;

- 4.2.2. Пользователь осознает и соглашается, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Специалиста, могут снизить качество Консультации, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя.
- 4.3. Консультации могут оказываться с учетом графика работы Специалистов.
- 4.4. График работы Специалистов с понедельника по пятницу, с 9 часов до 17 часов, исключая выходные и праздничные дни.
- 4.5. В процессе оказания Консультации Специалист предоставляет общую справочную информацию по медицинским вопросам, являющимся предметом обращения Пользователя, данная информация носит ознакомительный характер и не может заменить очный прием к Лечащему врачу при визите в Медицинскую организацию, а также ни при каких условиях не может быть использована Пользователем для самостоятельного лечения и диагностики. В процессе оказания Консультации Пользователю не ставится диагноз и не назначается лечение.

- 4.6. Консультация Пользователя может осуществляться Специалистом в целях:
- профилактики, сбора, анализа жалоб и анамнеза Пользователя
 - принятия решения о необходимости проведения очного приёма
 - рекомендации по выбору врача или лечебного учреждения
- 4.7. По итогам оказания Консультации Исполнитель направляет Пользователю заключение.
- 4.8. Консультация считается оказанной Пользователю в момент направления Пользователю заключения.
- 4.9. В случае если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заключения, не направит претензию, Консультация считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Права и обязанности Исполнителя:
- 5.1.1. обязуется оказывать Консультации добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации;
- 5.1.2. обязуется предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи;
- 5.1.3. вправе получать от Пользователя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;
- 5.1.4. вправе получить предварительную оплату Стоимости Консультации по Договору.
- 5.2. Права и обязанности Пользователя:
- 5.2.1. вправе получать от Исполнителя Консультации в соответствии с условиями Договора;
- 5.2.2. обязуется оплатить Стоимость Консультации в порядке, сроки и на условиях, которые установлены в Оферте;

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 6.1. Стоимость Консультации указывается в Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Консультации.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Обработка Исполнителем информации о Пользователе, предоставленной Пользователем Исполнителю в рамках оказания Консультаций, осуществляется в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях оказания услуг, при этом обработка такой информации осуществляется лицом, обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.
- 7.2. Обработка указанной в п. 7.1 Оферты информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.
- 7.3. Пользователь даёт согласие на обезличивание, а также передачу некоторых персональных данных Пользователя третьим лицам для целей исполнения требований российского законодательства, контроля качества оказываемых Консультаций, а также для обработки запросов и претензий Пользователя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:
 - 8.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо
 - 8.1.2. до момента расторжения Договора.
- 8.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: (<https://onkostrahovanie.ru>), если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.
- 8.3. Договор может быть расторгнут:
 - 8.3.1. по соглашению Сторон в любое время;
 - 8.3.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

9. ГАРАНТИИ

- 9.1. Заключая Договор, Пользователь заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:
 - 9.1.1. Пользователь указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения Консультации;

- 9.1.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь:
- полностью ознакомился с условиями Договора,
 - полностью понимает предмет Договора,
 - полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- 9.1.3. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и(или) действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пункте 9.1 Договора.
- 10.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

- 11.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса info@onkostrahovanie.ru , а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде.
- 11.3. В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:
- предмет и основание претензии;
 - дата и время оказания Консультации.
- 11.4. Срок рассмотрения претензии Пользователя составляет 10 (десять) календарных дней с даты её получения.
- 11.5. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.
- 11.6. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.